

## Obecné informace

### **1. Byl jsem klientem společnosti, která přestala dodávat elektřinu/plyn. Co se bude dít, co mám dělat?**

V České republice je energetickým zákonem zaveden tzv. dodavatel poslední instance (DPI). V případě, že Váš dodavatel ztratí schopnost dodávat vám nadále elektřinu nebo plyn, přebírá DPI automaticky jeho zákazníky, kterým začne energie okamžitě dodávat.

Nemusíte tedy nikam volat ani nic zařizovat, energie Vám budou dodávány bez přerušení i nadále. Převedení pod DPI Vám dává možnost a prostor si v klidu vybrat dodavatele nového. DPI Vám bude dodávat energie maximálně půl roku.

### **2. Mám si cenu zafixovat nebo čekat na pokles cen energií?**

V současné době není snadné předvídat, jak se budou ceny energií vyvíjet. Za nárůstem cen energií stojí několik různých faktorů. Ani energetičtí experti se neshodnou na tom, zda je výhodnější cenu fixovat a případně na jak dlouhou dobu.

### **3. Co mohu dělat, pokud mi přišlo vyúčtování od dodavatele, který přestal dodávat energie, s vyšší než skutečnou spotřebou?**

Obdržené vyúčtování je potřeba pečlivě zkontrolovat, zejména v případech výrazné odchylky od obvyklého stavu spotřeby v předchozích letech, anebo pokud máte odečten stav elektroměru/plynoměru k rozhodnému datu ukončení dodávek. Optimální pro tuto kontrolu jsou fotografie měřicích zařízení ke dni vyúčtování (pokud je máte k dispozici). Proti nesrovnalostem máte možnost podat reklamaci, vyčíslený nedoplatek ale musíte zaplatit. Reklamací nemá odkladný účinek, což znamená, že byste měli vyúčtování uhradit a reklamovat zároveň.

### **4. Kdy mi začne nový dodavatel dodávat energie dle nově uzavřené smlouvy?**

Účinnost nové smlouvy nastává okamžikem zahájení dodávek energií. Pro upřesnění informací se doporučujeme obrátit na Vašeho nového dodavatele.

### **5. Jakým způsobem bude prominuto DPH (21 %) za energie?**

Rozhodnutí Ministerstva financí promíjí ve dvou posledních měsících roku 2021 (listopad, prosinec) DPH jak z vyúčtování, tak ze záloh. U záloh je rozhodující datum přijetí platby. U vyúčtování se datum uskutečnění zdanitelného plnění odvíjí od toho, kdy na odběrném místě proběhl odečet a následně bylo/bude vystaveno vyúčtování. Zda se bude vyúčtování týkat nulová sazba, bude záležet na tom, kdy dodavatel fakturu vystaví.

Pozn.: Návrh novely zákona o DPH chce osvobodit navrhnout po celý rok 2022. Více informací např. zde: <https://www.tzb-info.cz/ceny-paliv-a-energi/22997-odpusteni-dph-za-energie-s-otazniky>