

Úskalí nových smluv

Energetický regulační úřad všem spotřebitelům doporučuje, aby si řádně přečetli nové smlouvy. Smlouvu je potřeba pročíst v klidu a pomalu!

Prostudujte si také všeobecné obchodní podmínky. Když se v některých bodech informace uvedené ve všeobecných obchodních podmínkách liší od Vaší nové smlouvy, mají přednost ustanovení uvedená ve smlouvě.

Na co si dávat např. pozor?

1. Ustanovení o smluvních pokutách, příp. placení dalších služeb, které nemusíte vůbec využít (různá pojištění nebo služby zámečníka, opraváře, elektrikáře a podobně).
2. Je cena za energii udávána s/bez DPH?
3. Je smlouva uzavírána na dobu určitou/neurčitou? Jaké podmínky jsou s touto dobou nastaveny? Je ve smlouvě ustanovení o automatickém prodloužení smlouvy?
(pozn. smlouva na dobu určitou se prodlouží znovu zpravidla na stejné období, pokud nedáte ve stanovené době vědět, že si v ní nepřejete pokračovat)

Je pravděpodobné, že současnou situaci budou chtít zneužít nejrůznější neseriózní subjekty. Nabádáme proto k obezřetnosti zejména u nejrůznějších podezřele levných produktů, podezřelých nabídek přes telefon nebo dokonce při podomním prodeji. Je lepší si vše pečlivě rozmyslet.

POZOR! Žádný úřad neprodává energie a nesmí doporučovat konkrétní dodavatele energií.

(pozn. Od smlouvy o dodávkách energií sjednané při podomním prodeji nebo po telefonu můžete odstoupit ve lhůtě 14 dní od jejího uzavření, případně ji můžete vypovědět ve lhůtě do 15 dní po zahájení dodávek novým dodavatelem)