

Zálohy, platby, vyúčtování

1. Mám platit dál zálohy společnosti, která ukončila dodávky energií?

V souladu s doporučením Energetického regulačního úřadu radíme platby za elektřinu okamžitě ukončit. Pokud máte nastavený trvalý příkaz nebo povolení k inkasu, zrušte ho prostřednictvím internetového bankovníctví nebo na pobočce Vaší banky. Pro trvalé zrušení platby záloh prostřednictvím SIPO by měl dodavatel, který ukončil činnost, zrušit tuto platbu sám. Platbu SIPO Vašemu dodavateli lze na České poště zrušit za poplatek pouze jednorázově, na jeden měsíc.

Více informací naleznete také na stránkách Energetického regulačního úřadu.

(pozn. Informace na stránkách Bohemia Energy: Dodavatelské společnosti skupiny Bohemia Energy nebudou odesílat na Českou poštu požadavky na platbu SIPO a zákazníkovi se tak naše zálohy na SIPO lístku neobjeví. Naopak, měli by mít počínaje listopadem na SIPO lístku zálohy od nového dodavatele.)

2. Jak je to s vyúčtováním za energie od dodavatele, který přestal dodávat energie?

Váš původní dodavatel by Vám měl vystavit konečné vyúčtování na základě dat od distributora a v něm zohlednit uhrazené platby. Řádné vyúčtování v konečné faktuře bude provedeno poté, co společnosti obdrží fakturační data od příslušných provozovatelů distribučních soustav.

3. Co když jsem měl přeplatek/nedoplatek u původního dodavatele? Přechází automaticky na dodavatele poslední instance?

Ne. Žádné závazky se do vztahu s dodavatelem poslední instance nepřevádějí. Nedoplatky či přeplatky musíte vyřešit s původním dodavatelem na základě s ním uzavřené smlouvy. Případně se obraťte na Energetický regulační úřad.

4. Vrátí mi původní dodavatel energií přeplatky?

Původní dodavatel by Vám měl přeplatky vrátit.

5. Kdy dojde k vyúčtování od původního dodavatele?

Podle informací Energetického regulačního úřadu mají původní dodavatelé podle zákona všem spotřebitelům provést mimořádné vyúčtování dodávky elektřiny a plynu. Doporučujeme zjistit lhůty pro provedení vyúčtování uvedené ve všeobecných obchodních podmínkách, pokud v této lhůtě vyúčtování neobdržíte, kontaktujte přímo svého původního dodavatele.

6. Kdy mám začít platit dodavateli poslední instance?

Nové platby si nastavíte podle plánu záloh, který jste od dodavatele poslední instance obdržel, příp. v nejbližších dnech obdržíte.

7. Jak je to s vyúčtováním za dodávky energií v režimu dodavatele poslední instance?

Za dobu, kdy budete odebírat energie od dodavatele poslední instance, Vám bude vystaveno vyúčtování. To se vystavuje k datu, kdy ukončíte odběr energií od dodavatele poslední instance.

8. Jakým způsobem jsou stanoveny zálohy u dodavatele poslední instance?

Výše záloh je dodavatelem poslední instance vypočítávána dle Vaší historické spotřeby. Tento dodavatel musí samozřejmě zohlednit aktuální tržní ceny energií, které jsou v současnosti extrémně vysoké a jejichž výši nemůže ovlivnit. Zálohy jsou dodavatelem poslední instance vypočítány na spotřebu energií za období 6 měsíců. Navíc nyní nastává zimní období, kdy je spotřeba vyšší (zahájení topné sezóny, zvýšení potřeby svítit umělým světlem apod.).

9. Pokud zákazník nebude zálohy platit dodavateli poslední instance, co bude následovat?

Bude následovat standardní upomínací proces. Po druhé nezaplacené záloze by měl odběratel obdržet upomínku. Přerušeni dodávek je až poslední možností.

10. Mohu si s dodavatelem poslední instance domluvit splátkový kalendář?

Doporučujeme individuální komunikaci s dodavatelem poslední instance.