

Změna dodavatele, smlouvy

1. Byl jsem zákazníkem dodavatele, který přestal dodávat energie, ale v době ukončení činnosti tohoto dodavatele už jsem byl/a v procesu odchodu k jinému dodavateli. Co se stane?

Všechny Vaše smlouvy jsou platné. Pokud jste již v procesu převedení na nového dodavatele, buď se nejprve dostanete k dodavateli poslední instance a pak automaticky k Vašemu novému dodavateli, ke kterému jste chtěli přejít.

2. Musím smlouvu se společností, která ukončila dodávky energií vypovídat?

Smlouvu s takovou společností vypovídat nemusíte. Závazek dodávat elektřinu/plyn automaticky zaniká zahájením dodávky energií dodavatelem poslední instance.

3. Kdy mohu začínat vybírat nového dodavatele?

V podstatě okamžitě. Úlohou dodavatele poslední instance je, aby zákazníkům nebyly přerušeny dodávky energií a měli čas si nového dodavatele vybrat. Chápeme, že vysoké ceny v režimu dodavatele poslední instance jsou nepříjemné, ale přesto doporučujeme výběru nového dodavatele věnovat potřebný čas a různé nabídky pečlivě porovnat. Nabádáme proto k obezřetnosti zejména u nejrůznějších podezřele levných produktů, podezřelých nabídek „tajných ceníků“ přes telefon nebo dokonce při podomním prodeji. Je lepší si vše pečlivě rozmyslet.

4. Chci se stát standardním zákazníkem mého dodavatele poslední instance. Jak mám postupovat?

Musíte kontaktovat svého DPI – telefonicky, online nebo osobně.

5. Podal jsem výpověď u svého dodavatele a uzavřel smlouvu se zkrachovalým dodavatelem energií, který nyní ukončil činnost. Co mám dělat?

Pokud Vaším novým dodavatelem měl být některý z končících dodavatelů, ale dodávky energií nebyly zahájeny, Vaše výpověď byla odvolána a zůstáváte u původního dodavatele. Přesto doporučujeme tuto informaci ověřit u původního dodavatele.